
Programme de Formation

Mieux communiquer avec le 4 Couleurs (DISC)

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Tout public



Objectifs pédagogiques

- Connaître les principaux paramètres qui interviennent dans la communication
- Connaître les différents types de comportement avec la méthode des 4 couleurs
- Améliorer sa propre communication en adaptant les messages à ses interlocuteurs



Description

De quoi parlons-nous ?

- Qu'est-ce que la communication
- Qu'est-ce qu'un comportement
- Perception et réalité et si ces notions interviennent dans l'harmonie de la communication ?

- Les différents types de comportement

- Connaître et reconnaître un « rouge »
- Connaître et reconnaître un « jaune »
- Connaître et reconnaître un « vert »
- Connaître et reconnaître un « bleu »

- se connaître et reconnaître

Se positionner sur la roue des couleurs

Repérer ses interlocuteurs

- Développer son agilité relationnelle au quotidien

- Mieux connaître son interlocuteur
- S'adapter à son interlocuteur
- Avoir des échanges efficaces et fluides avec ses collaborateurs



Prérequis

Aucun pré-requis





Modalités pédagogiques

Apports théoriques et pratiques

Exercices d'appropriation en sous-groupes, mises en situations et mises en pratique par binôme



Moyens et supports pédagogiques

Les supports de formation seront accessibles dans l'espace extranet du stagiaire ou remis lors de la formation.



Modalités d'évaluation et de suivi

Attestation de formation envoyée à l'entreprise après la formation

QCM en fin de formation pour tester les connaissances