
Programme de Formation

Clôture et bilan du chantier - OPR, REX

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Conducteurs de travaux, responsables d'affaires



Objectifs pédagogiques

- Minimiser les réserves lors des réceptions, gérer et suivre la levée des réserves
- Formaliser un retour d'expérience chantier qui permet d'améliorer les pratiques et d'optimiser la marge



Description

- Introduction : diagnostic sur :
- Les conséquences -notamment au regard des garanties et de l'image client - et les couts d'une mauvaise réception
- sur l'absence de retour d'expérience (analyse critique du chantier)
- Préparation des pré réceptions, OPR et réceptions :
- Les modalités de vérification des ouvrages tout au long du chantier,
- L'organisation des Opérations Préalables à la Réception
- La préparation des documents nécessaires à la réception.
- Gestion des réserves : identification des non-conformités, suivi de la levée des réserves, communication avec les clients et partenaires.
- Constitution du dossier DOE : collecte et structuration des documents techniques.
- Acquérir les méthodes pour un Retour d'EXpérience chantier utile
- Point de fin de chantier : transmettre la méthode et les outils pour que le responsable de chantier assure un point en fin de chantier avec ses équipes.
- Préparer un retour d'expérience autour de 5 axes d'analyse :
 - L'analyse de la satisfaction client,
 - Le bilan financier,
 - La gestion de la production,
 - Les mesures de prévention et sécurité,
 - Le management des équipes.
 - Mise en forme pour présenter son travail d'analyse (diaporama, graphique...)



Prérequis

Être en poste





Modalités pédagogiques

Études de cas, échanges d'expérience

Restitution orale et QCM final : présentation des résultats, échanges d'expérience, validation des acquis.



Moyens et supports pédagogiques

Les supports de formation seront accessibles dans l'espace extranet du stagiaire ou remis lors ou à l'issue de la formation.



Modalités d'évaluation et de suivi

Auto-positionnement avant et après la formation par les stagiaires

Exercice à la fin ou en cours de formation

Attestation de fin de formation/ certificat de réalisation.